

Zodra het artikel door de klant is ontvangen heeft deze de plicht te controleren of het artikel aan de overeenkomst beantwoord. Indien dit niet het geval is, kan het verkeerd geleverde artikel binnen veertien dagen samen de pakbon retour gezonden worden aan Martendo Stoelen. U krijgt van Martendo Stoelen een nieuw exemplaar toegezonden. De kosten voor het retour zenden zijn in dit geval voor rekening van Martendo Stoelen.

Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen veertien (14) dagen na aflevering samen de pakbon aan Martendo Stoelen te retourneren. Wij vragen u om het product dat u niet wenst af te nemen onbeschadigd en in de originele verpakking retour te zenden. De kosten voor het retour zenden zijn voor uw rekening. U krijgt het volledige bedrag van de aankoopfactuur terug, inclusief eventuele verzendkosten.

Retouren bij voorkeur in de originele verpakking aanleveren.

**Dit formulier invullen en samen met de pakbon in de doos met uw retour meesturen.
Alleen retouren voorzien van een volledig ingevuld retourformulier worden in behandeling genomen.**

Martendo Stoelen vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door Martendo Stoelen in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt (moment van ontbinding). De terugbetaling is kosteloos voor de consument. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

U kunt artikelen aan ons retourneren in de volgende gevallen:

- als een artikel niet conform de bestelling wordt geleverd.
- als een artikel beschadigd is geleverd.
- als een artikel niet aan de verwachtingen voldoet.

U kunt artikelen niet aan ons retourneren in de volgende gevallen:

- wanneer het product beschadigd is door ondeskundig gebruik.
- wanneer het product beschadigd is tijdens ondeskundige inbouw / montage.

Datum retour.....

Reden retour.....

Geeft u de voorkeur aan een terugstorting of een vervangend exemplaar? s.v.p. aankruisen:

- Terugstorten op mijn bankrekening (*u krijgt het geld terug via de betaalwijze waarmee u hebt betaald*)
- Vervangend exemplaar, toelichting:

.....

Handtekening voor akkoord:

.....

Stuur uw retourzending naar:

**Martendo Stoelen
Kempenbaan 8
5121 DM RIJEN
NEDERLAND**